Establecimiento	HOSPITAL DE SAN FERNANDO.
Ley 18.834	

1. Área Atención Médica a Usuarios

Nº	Indicador de desempeño	Formula de Cálculo	Meta Nacional	Medio de Verificación	Aplicabilidad	Ponderación
1.4	Porcentaje de egresos de maternidad con lactancia materna exclusiva.	(Número de egresos de maternidad con lactancia materna exclusiva / Número de egresos de maternidad)*100.	≥ 93%	REM, A 24.	Hospitales con maternidad y que presenten partos durante el año.	20%
1.6	Porcentaje de categorización de Urgencia a través de ESI en la UEH.	(Nº de pacientes categorizados según herramientas ESI en UEH de Establecimientos de alta y mediana complejidad en el año t / N° Total de pacientes con consultas de Urgencia realizadas en UEH de Establecimientos de alta y mediana complejidad en el año t)*100.	≥ 90%	Planilla de cumplimiento del Indicador, validada por el Servicio de Salud, que considere los registros de REM A 08, Sección B para el numerador y REM A 08, Sección A para el denominador.	Hospitales de Alta, mediana complejidad	20%
1.7	Porcentaje de categorización de pacientes en Niveles de Riesgo Dependencia.	(Nº DC categorizados de camas que se categorizan de Lunes a Domingo) + (N° DC categorizados en camas que se categorizan de Lunes a Viernes) / (N° DC ocupados en camas que se categorizan de Lunes a Domingo) + (N° DC ocupados en camas que se categorizan de Lunes a Viernes))*100.	≥ 95%	Planilla de cumplimientos del indicador (formato enviado por Minsal) validad por el Servicio de Slaud, considerando que: *Los datos de las variables A y C (días camas ocupados), se obtiene de los registros y/o reportes de sistemas informáticos del área enfermería y/o matronería del establecimiento. *Los datos de las variables B y D (días camas ocupadas), se obtiene del sistema REM 20 o de la publicación en DEIS de días cama ocupado de las Unidades Funcionales de cuidados criticos, medios y básicos.	Hospitales de Alta, mediana y baja complejidad	10%
1.8	Porcentaje de gestión efectiva para el cumplimiento GES en la Red.	(Garantías Cumplidas) + (Garantías Exceptuadas) + (Garantías Incumplidas Atendidas) / (Garantías Cumplidas) + (Garantías Exceptuadas) + (Garantías Incumplidas Atendidas) + (Garantías Incumplidas No Atendidas) + (Garantías Retrasadas)*100.	100%, se entiende cumplido el indicador cuando su resultado es mayor o igual a 99.5%	Minuta con datos y porcentaje de cumplimiento generada por el Servicio de Salud, sobre la base del sistema de información SIGGES, Datamart, u otro sistema que esté en aplicación para estos efectos.	Hospitales de Alta, mediana y baja complejidad	10%
1.9	Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas	((N° total de pacientes con indicación de hospitalización que espera en UEH T'<12 horas para acceder a cama de dotación en t / N° total de pacientes con indicación de hospitalización en UEH en t) *100).	80%	REM A08 Sección D. (Celda C91 / (C91+C92+C93+C96)) *100	Establecimientos con UEH que realizan hospitalizaciones adulto y/o pediátricas (excluida obstétrica).	10%
3.1	Capacitación de funcionarios regidos por el Estatuto Administrativo, capacitados durante el año t, en al menos una actividad pertinenete de los nueve ejes estratégicos de la Estrategia Nacional de Salud.	(N° de funcionarios capacitados año t / N° total de funcionarios de la dotación año t) *100.	≥ 50%	Reporte del Departamento de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos en Salud.	Servicio de Salud.	30%
						100%

D. OSVALDO SILVA FLORES
DIRECTOR (s) HOSPITAL SAN FERNANDO

T.M. SOLEDAD ISHIHARA ZUÑIGA
DIRECTORA SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS