

N° Comges	Nombre COMGES	N° Indicador	Nombre Indicador	Referente Técnico	Correo
1	Proceso Ambulatorio	1.1	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de gestión relacionados con el proceso clínico y administrativo asociado a la consulta médica en establecimientos ambulatorios de especialidades.	Anamari Avendaño Gisella Acosta	anamari.avendano@minsal.cl; gacosta@minsal.cl
		1.2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de personas acreditadas como índices de Ley VALECH y familiares acreditados de Ley RETTIG atendidos por el equipo clínico especializado de PRAIS.	Maria Jose Jorquera	mariajose.jorquera@minsal.cl
2	Programación de actividades y profesionales en la red asistencial	2.1	Porcentaje de cumplimiento de la programación de horas y actividades ejecutadas por profesionales médicos, no médicos y odontólogos, en atención secundaria y terciaria de la red asistencial.	Solange Burgos (P. Médica) Claudia Campos (P. Odontológica)	solange.burgos@minsal.cl; claudia.campos@minsal.cl
3	Reducción de los tiempos de espera en consultas nuevas de especialidades médicas	3.1	Porcentaje de casos disminuidos de la Lista de espera de Consulta nueva de especialidad médica con destino APS, en las especialidades de Oftalmología, Ginecología (Climaterio), Otorrinolaringología y Dermatología, ingresados con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2023.	Leonardo Molina F. (información) José Ubiergo (técnica)	leonardo.molina@minsal.cl jose.ubiergo@minsal.cl
		3.2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para Consulta nueva de especialidad médica.	Leonardo Molina Pablo Norambuena	leonardo.molina@minsal.cl; pablo.norambuena@minsal.cl
		3.3	Porcentaje de casos en Lista de espera de Consulta nueva de especialidad médica, de usuarios del Servicio de Protección Especializada y SENAME, con una antigüedad igual o mayor a 270 días.	Leonardo Molina Pablo Norambuena	leonardo.molina@minsal.cl; pablo.norambuena@minsal.cl
		3.4	Porcentaje de reducción de los casos sobre el percentil 75 de días de espera para Consulta nueva de especialidad al 31 de diciembre del año 2023.	Leonardo Molina Pablo Norambuena	leonardo.molina@minsal.cl; pablo.norambuena@minsal.cl
		3.5	Porcentaje de disminución de casos en Lista de espera de Consulta nueva de especialidad médica de beneficiarios de la Ley VALECH Y RETTIG ingresados al 31 de diciembre del año 2023.	María José Jorquera Leonardo Molina (SIGTE)	leonardo.molina@minsal.cl mariajose.jorquera@minsal.cl
		3.6	Porcentaje de disminución de casos en Lista de espera de Consulta nueva de especialidad médica de Exonerados políticos reconocidos por Leyes N°19.234, N°19.582 y N°19.881 y acreditados por el equipo PRAIS, ingresados al 31 de diciembre del año 2023.	María José Jorquera Leonardo Molina (SIGTE)	leonardo.molina@minsal.cl mariajose.jorquera@minsal.cl
4	Reducción de los tiempos de espera en intervenciones quirúrgicas	4.1	Porcentaje de disminución de la Lista de espera por Intervenciones quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad, ingresadas con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2023.	Leonardo Molina F. (información) José Ubiergo (técnica)	leonardo.molina@minsal.cl jose.ubiergo@minsal.cl
		4.2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para Intervenciones Quirúrgicas.	Leonardo Molina Pablo Norambuena	leonardo.molina@minsal.cl; pablo.norambuena@minsal.cl
		4.3	Porcentaje de casos en Lista de espera para Intervenciones Quirúrgicas, de usuarios del Servicio de Protección Especializada y SENAME, con una antigüedad igual o mayor a 270 días.	Leonardo Molina Pablo Norambuena	leonardo.molina@minsal.cl; pablo.norambuena@minsal.cl
		4.4	Porcentaje de reducción de los casos sobre el percentil 75 de días de espera para Intervención quirúrgica al 31 de diciembre del año 2023.	Leonardo Molina Pablo Norambuena	leonardo.molina@minsal.cl pablo.norambuena@minsal.cl
		4.5	Porcentaje de disminución de casos en Lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas de beneficiarios de la Ley VALECH Y RETTIG, ingresados al 31 de diciembre del año 2023.	María José Jorquera Leonardo Molina (SIGTE)	leonardo.molina@minsal.cl; pablo.norambuena@minsal.cl
		4.6	Porcentaje de disminución de casos en Lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas de Exonerados políticos reconocidos por Leyes N°19.234, N°19.582 y N°19.881 y acreditados por el equipo PRAIS, ingresados al 31 de diciembre del año 2023.	María José Jorquera Leonardo Molina (SIGTE)	leonardo.molina@minsal.cl; pablo.norambuena@minsal.cl
5	Reducción de los tiempos de espera en especialidades odontológicas	5.1	Porcentaje de cumplimiento de la meta de egresos de la Lista de espera de especialidades odontológicas de endodoncia y prótesis en atención primaria de salud.	Norman Romo	norman.romo@minsal.cl
		5.2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para Consulta nueva de especialidad odontológicas.	José Rosales Claudia Campos	jose.rosales@minsal.cl claudia.campos@minsal.cl
		5.3	Porcentaje de casos en Lista de espera de Consulta nueva de especialidad odontológica, de usuarios del Servicio de Protección Especializada y SENAME, con una antigüedad igual o mayor a 270 días.	Leonardo Molina Pablo Norambuena	leonardo.molina@minsal.cl pablo.norambuena@minsal.cl
		5.4	Porcentaje de reducción de los casos sobre el percentil 75 de días de espera para Consulta nueva de especialidad odontológica al 31 de diciembre del año 2023.	José Rosales Claudia Campos	jose.rosales@minsal.cl claudia.campos@minsal.cl
		5.5	Porcentaje de disminución de casos en Lista de espera de Consulta nueva de especialidad odontológica de beneficiarios de la Ley VALECH Y RETTIG ingresados al 31 de diciembre del año 2023.	María José Jorquera Leonardo Molina (SIGTE)	leonardo.molina@minsal.cl mariajose.jorquera@minsal.cl
		5.6	Porcentaje de disminución de casos en Lista de espera de consulta nueva de especialidad odontológica de índices Exonerados políticos reconocidos por Leyes N°19.234, N°19.582 y N°19.881 y acreditados por el equipo PRAIS, ingresados al 31 de diciembre de 2023.	María José Jorquera Leonardo Molina (SIGTE)	leonardo.molina@minsal.cl mariajose.jorquera@minsal.cl
6	Fortalecimiento de salud oncológica	6.1	Porcentaje de cumplimiento de garantías GES en problemas de salud oncológicos en el periodo.	Jessica Villena G.	Jessica.villena@minsal.cl
		6.2	Porcentaje de cumplimiento de resolución de garantías GES oncológicas exceptuadas transitorias acumuladas sin prestación en patologías oncológicas en el periodo.	Jessica Villena G.	Jessica.villena@minsal.cl
		6.3	Porcentaje de cumplimiento de metas de reducción de tiempos de espera quirúrgicos por problemas de salud oncológicos No GES en el periodo.	Jessica Villena G.	Jessica.villena@minsal.cl
		6.4	Porcentaje de cumplimiento de presentación de pacientes a Comité Oncológico multidisciplinario.	Jessica Villena G.	Jessica.villena@minsal.cl
		6.5	Porcentaje de cobertura efectiva de vacuna contra el virus de papiloma humano (VPH) en NNA que cursan 4to y 5º año básico.	Nathalie Silva Macarena Riquelme	nathalie.silva@minsal.cl macarena.riquelme@minsal.cl

7	Fortalecimiento de la salud mental	7.1	Porcentaje de cumplimiento de las etapas del proceso de mejora continua de la red temática de salud mental.	Eduardo Artiga G. Rodrigo Casanueva J. Milena Pereira Paz Anguita	eduardo.artiga@minsal.cl; rodrigo.casanueva@minsal.cl milena.pereira@minsal.cl paz.anguita@minsal.cl
		7.2	Porcentaje de Consultorías y Teleconsultorías de Salud Mental infanto-juvenil recibidas por establecimientos de Atención Primaria de Salud.	Eduardo Artiga G. Rodrigo Casanueva J. Milena Pereira Paz Anguita	eduardo.artiga@minsal.cl; rodrigo.casanueva@minsal.cl milena.pereira@minsal.cl paz.anguita@minsal.cl
8	Fortalecimiento de la salud en personas mayores	8.1	Porcentaje de cumplimiento de acciones para el cuidado integral de personas de 65 años o más.	Nanet Gonzalez Olate	nanet.gonzalez@minsal.cl
		8.2	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para el fortalecimiento del programa de Atención Domiciliaria en el periodo.	Jose Luis Ubiergo	jose.ubiergo@minsal.cl
		8.3	Porcentaje de variación de la cobertura para lograr una efectiva de vacunación neumocócica polisacárida e influenza en población objetivo.	Macarena Riquelme	macarena.riquelme@minsal.cl
9	Proceso de atención de urgencia en la red asistencial	9.1	Porcentaje de derivación de pacientes con ENT desde los servicios de urgencia APS y hospitalarios hacia establecimientos de atención primaria con atención efectiva en el periodo.	Pablo Wilhelm	pablo.wilhelm@minsal.cl
		9.2	Porcentaje de usuarios que abandonan durante el proceso de atención de urgencia en las unidades de emergencia hospitalaria adulto y pediátrica.	Paulo Vilches G.	paulo.vilches@minsal.cl
		9.3	Porcentaje de cumplimiento del nivel de Atención de plataforma Telefónica 131 SAMU.	Ronny Zuñiga	ronny.zuniga@minsal.cl
10	Proceso de hospitalización	10.1	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora sobre gestión y eficiencia del proceso de hospitalización.	Maureen Gold Karina Guzmán	maureen.gold@minsal.cl karina.guzman@minsal.cl
		10.2	Variación porcentual de EM inlier, en especialidad de medicina interna, del proceso de hospitalización.	Maureen Gold	maureen.gold@minsal.cl
		10.3	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución del promedio días de estada en Hospitalización Domiciliaria.	Alejandra Sutherland	asutherland@minsal.cl
11	Proceso quirúrgico	11.1	Porcentaje de cumplimiento de la meta de ambulatorización de cirugías mayores electivas.	Patricia Acevedo L. Romina Venturino	patricia.acevedo@minsal.cl romina.venturino@minsal.cl
		11.2	Porcentaje de cumplimiento de las metas de suspensiones quirúrgicas mayores electivas.	Patricia Acevedo L. Romina Venturino Carla Sierra	patricia.acevedo@minsal.cl romina.venturino@minsal.cl carla.sierra@minsal.cl
		11.3	Porcentaje de cumplimiento de producción esperada de cirugías mayores electivas según la capacidad instalada en cada Servicio de Salud.	Patricia Acevedo L. Romina Venturino	patricia.acevedo@minsal.cl romina.venturino@minsal.cl
12	Prevención y control del VIH	12.1	Porcentaje de cumplimiento de test visual/rápido programados por establecimientos de atención primaria del Servicio de Salud.	Juan Herrera Burott	juan.herrerab@minsal.cl
		12.2	Porcentaje de personas viviendo con VIH de la población bajo control que se encuentran en terapia antirretroviral y con carga viral indetectable en el periodo.	María Teresa Silva	maria.silva@minsal.cl
13	Proceso de donación y transplante de órganos y tejidos	13.1	Tasa de donantes efectivos en muerte encefálica pmp generados por Servicio de Salud por año.	Carolina Oshiro R.	carolina.oshiro@minsal.cl
		13.2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de potenciales donantes (pacientes con certificación de muerte encefálica) en los hospitales de la red, registrados en SIDOT respecto al número total de fallecidos entre 6 meses y 78 años por causa neurológica reportados por GRD al corte 2023.	Carolina Oshiro R.	carolina.oshiro@minsal.cl
14	Diseño de la Red asistencial, protección de niñas, niños y adolescentes	14.1	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de Implementación de los Comité de Protección de Infancia y Adolescencia.	Elisa Sepulveda	elisa.sepulveda@minsal.cl
		14.2	Porcentaje de profesionales con actividad asistencial en servicios pediátricos y adolescentes (atención abierta, atención cerrada, Urgencias hospitalarias, APS (SAPU y SAR), con capacitación vigente en detección de situaciones de sospecha de vulneración de derechos de NNA.	Elisa Sepulveda	elisa.sepulveda@minsal.cl
15	Salud Digital y Sistemas de registro clínicos electrónicos en Salud	15.1	Porcentaje de derivaciones para teleinformes de mamografía y teleinterconsultas a las Células de especialidad de diabetes, nefrología, geriatría, patología oral y trastornos temporomandibulares de Hospital Digital en el periodo.	Jorge Neira Oyarzo Carolina Cunill Cristian carrasco	jorge.neirao@minsal.cl; carolina.cunill@minsal.cl; ccarrasco@minsal.cl
		15.2	Porcentaje de cierres de casos a las teleinterconsultas resueltas por las Células de especialidad de diabetes, nefrología, geriatría, patología oral y trastornos temporomandibulares en la plataforma de Hospital Digital, realizados antes de 30 días desde su respuesta.	Jorge Neira Oyarzo Carolina Cunill Cristian carrasco	jorge.neirao@minsal.cl; carolina.cunill@minsal.cl; ccarrasco@minsal.cl
		15.3	Porcentaje de procesos clínicos que cumplen con la evaluación de concordancia entre las atenciones médicas de los procesos priorizados (atención abierta, cerrada y urgencia), informadas a través de los registros clínicos (SIDRA), y las atenciones médicas informadas en el periodo a través de los REM enviados por los Servicios de Salud al DEIS.	Fernando Chesta	fernando.chesta@minsal.cl
		15.4	Porcentaje de cumplimiento de las actividades establecidas en el Plan de diagnóstico vinculado a la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.	José Villa	jose.villa@minsal.cl
16	Plan de Calidad y Seguridad en la atención	16.1	Porcentaje de actividades ejecutadas del plan de trabajo correctivo en materia de calidad y seguridad asistencial ejecutada por el Depto. de Calidad del Servicio de Salud y las comunas a través de las direcciones de salud municipal y/o corporaciones, y Servicios de Salud con APS dependiente.	Marcela Rodriguez	marcela.rodriguez@minsal.cl
		16.2	Porcentaje de establecimientos de atención abierta de baja complejidad con solicitud presentada al proceso de acreditación y/o acreditados, según Decreto GES vigente (Resolución 704 del 14/10/2022).	Marcela Rodriguez	marcela.rodriguez@minsal.cl
		16.3	Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en el Plan de implementación de la Norma Técnica sobre prevención de Lesiones por Presión (LPP), en los Servicios de Salud (Res. Ex N°73 de 2023).	Pamela Flores	pamela.flores@minsal.cl
		16.4	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de requisitos y actividades relativas a los equipos de Programas de Optimización del uso de Antimicrobianos (PROA) en los Servicios de Salud.	Tania herrera Marisol cofre	marisol.cofre@minsal.cl; tania.herrera@minsal.cl

		16.5	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de requisitos y actividades relativas a los equipos de Programas de Optimización del uso de Antimicrobianos (PROA) en los establecimientos de alta y mediana complejidad.	Tania herrera Marisol cofre	marisol.cofre@minsal.cl; tania.herrera@minsal.cl
17	Abordaje del ausentismo con enfoque Biopsicosocial	17.1	Porcentaje de acciones implementadas del Plan de abordaje del ausentismo con enfoque biopsicosocial.	Christian Igor Gonzalez Marcela Estolaza Bernardita palma	christian.igor@minsal.cl; marcela.estolaza@minsal.cl; bernardita.palma@minsal.cl
		17.2	Número de días disminuidos del Índice de Ausentismo Laboral por LMC respecto a lo observado en el año 2023.	Maria Isabel Acosta	maria.acosta@minsal.cl
18	Participación ciudadana en la red asistencial	18.1	Porcentaje de acciones planificadas, ejecutadas y evaluadas contenidas en el Plan trienal de Participación Social y Gestión de Satisfacción Usuaría.	Ana Becerra Nora donoso Sandra Jordan	ana.becerra@minsal.cl; nora.donosos@minsal.cl; sandra.jordan@minsal.cl
19	Ejecución presupuestaria de los proyectos de inversión en la red asistencial	19.1	Porcentaje de presupuesto devengado de los subtítulos 29 (circular 33), 31 y 32, en relación con el monto de inversión decretado totalmente tramitado.	Macarena Castro	mcastro@minsal.cl
20	Sistema de Gestión de costos en la red hospitalaria	20.1	Porcentaje de establecimientos con reportes cubo 9 del sistema de costos SIGCOM validados, respecto del total establecimientos hospitalarios del Servicio de Salud con sistema SIGCOM implementado a diciembre del año 2023.	Chritopher Lui Andrea Araya	clui@minsal.cl; andrea.araya@minsal.cl
		20.2	Porcentaje de establecimientos con SIGCOM implementado, respecto del total de establecimientos definidos para el Servicio de Salud y que no tenían este sistema a diciembre 2023.	Chritopher Lui Andrea Araya	clui@minsal.cl; andrea.araya@minsal.cl
21	Fortalecimiento de la salud de la mujer	21.1	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del plan de trabajo anual para	Damaris Meza	damaris.meza@minsal.cl
		21.2	Porcentaje de reducción de la tasa global de cesárea por Servicio de Salud en relación la línea base.	Daniela Vargas	daniela.vargas@minsal.cl
		21.3	Porcentaje de reducción de casos en Lista de espera de Intervenciones quirúrgicas de incontinencia urinaria femenina.	Maria Alicia Ribes	maria.ribes@minsal.cl
22	Enfermedades crónicas no transmisibles	22.1	Porcentaje de pacientes compensados de 15 y más años con diagnóstico de Hipertensión arterial en control en establecimientos de atención primaria de salud.	Marcela Rivera	marcela.rivera@minsal.cl
		22.2	Porcentaje de pacientes compensados de 15 y más años con diagnóstico de Diabetes Mellitus 2.	Marcela Rivera	marcela.rivera@minsal.cl
		22.3	Porcentaje de variación de personas adultas portadores de Enfermedad renal crónica terminal (ERCT) en Peritoneodiálisis (PD) como terapia de reemplazo renal.	Maylen Cortese Paulina Torrealba Carlos Estrada	gacosta@minsal.cl paulina.torrealba@minsal.cl carlos.estrada@minsal.cl
		22.4	Porcentaje de variación de personas adultas portadores de Enfermedad renal crónica terminal (ERCT) en Hemodiálisis (HD), que cuentan con fistula arteriovenosa funcionante.	Gisela Acosta	gacosta@minsal.cl