



HOSPITAL DR. FRANCO RAVERA ZUNINO

Departamento Jurídico  
CGB/CJT/KLZ/ACH



**MODIFICA Y ACTUALIZA REFERENTES DE GESTIÓN  
Y CONTROL DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN  
BALANCED SCORECARD. -**

**RESOLUCION EXENTA N°**

3039

**RANCAGUA,**

17 JUL 2024

**VISTOS:**

Decreto con Fuerza de Ley N°29/2004 del Ministerio de Hacienda que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834 sobre Estatuto Administrativo; el DFL N°1 de Salud, de 2005, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado del DL N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N°18.933 y N°18.469; el Decreto Exento N° 09 de fecha 01 de febrero de 2024 que modificó Resolución N° 419 de 1984 del Ministerio de Salud que determina y clasifica los Establecimientos Asistenciales del Servicios de Salud Libertador General Bernardo O'Higgins en cuanto cambia la denominación del Hospital Regional Rancagua por la de Hospital Dr. Franco Ravera Zunino; Las facultades conferidas por el Decreto de Salud N°38, de 2005, Reglamento Orgánico de los establecimientos de Salud de menor complejidad y de los establecimientos de autogestión en red; el Decreto de Salud N° 3, de 2006, que modifica el decreto N° 38, de 2005, ya citado; La Resolución Exenta RA 432/542/2024 de fecha 06 de mayo de 2024, dictado por el Servicio de Salud O'Higgins; Lo dispuesto el texto de la Resolución Exenta N° 7, de fecha 26 de marzo de 2019, de Contraloría General de La República que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón; y

**CONSIDERANDO:**

1.- Que, de acuerdo a La Ley N° 19.937, se establece una nueva concepción de la Autoridad Sanitaria, creándose distintas modalidades de gestión y fortalecimiento de la participación ciudadana, entre las cuales figura la creación de los "Establecimientos de Autogestión en Red", cuyo objetivo fundamental es mejorar la eficiencia de los hospitales más complejos del país (ex tipo 1 y 2), por medio del otorgamiento de mayores atribuciones y responsabilidades a los Directores de éstos, en la gestión de los recursos humanos, económicos, físicos y en el manejo de transacciones con terceros.

2.- Que, desde el año 2011 se cuenta en nuestro país con un instrumento de evaluación para los establecimientos autogestionados en red, basado en la metodología de **Balanced Scorecard (BSC)** o **Cuadro de Mando Integral (CMI)**, la que se destaca por ser una herramienta de control de gestión que ordena y proporciona una estructura para transformar una estrategia a términos operativos, para ello recoge un conjunto coherente de indicadores que proporcionan a la alta dirección y a las unidades responsables, una visión comprensible de su área de responsabilidad.

3.- Que, mediante la **Resolución Exenta N°4917** de fecha 11 de octubre de 2018 la Dirección del Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins, actualiza y modifica la Resolución Exenta N° 2821 de fecha 04 de agosto de 2017 de este nosocomio en cuanto a los referentes que cumplían el rol de gestión, rol de registro y responsable en plataforma SIS-Q, estableciendo en dicha oportunidad un total de 45 indicadores.

4.- Que, mediante la **Resolución Exenta N° 6712** de fecha 04 de diciembre de 2019 la Dirección del Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins, actualiza los referentes del Cuadro de Mando Integral o Balance Scorecard de este nosocomio, estableciendo en dicha oportunidad un total de 39 indicadores.

5.- Que, mediante la **Resolución Exenta N° 1309** de fecha 31 de marzo de 2021 la Dirección del Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins, actualiza los referentes del Cuadro de Mando Integral o Balance Scorecard de este nosocomio, estableciendo en dicha oportunidad un total de 34 indicadores.

6.- Que, mediante la **Resolución Exenta N° 2189** de fecha 18 de mayo de 2022 la Dirección del Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins, actualiza los referentes del Cuadro de Mando Integral o Balance Scorecard de este nosocomio, estableciendo en dicha oportunidad un total de 40 indicadores

7.- Que, mediante la **Resolución Exenta N° 2709** de fecha 14 de junio de 2022 la Dirección del Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins, actualiza los referentes del Cuadro de Mando Integral o Balance Scorecard de este nosocomio, estableciendo en dicha oportunidad un total de 40 indicadores

8.- Que, mediante la **Resolución Exenta N°2666** de fecha 26 de mayo de 2023, la Dirección del Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins, actualiza los referentes del Cuadro de Mando Integral o Balance Scorecard de este nosocomio, estableciendo en dicha oportunidad un total de 29 indicadores.

9.- mediante **Memorándum N° 10** de fecha 09 de julio de 2024, el Jefe del Departamento Control de Gestión informa y solicita a la Jefa del Departamento Jurídico, que resulta necesario formalizar mediante resolución el listado de referentes de gestión y registro de los indicadores establecidos en el instrumento de evaluación Balanced ScoreCard 2024.

10.- Que, de acuerdo a lo solicitado, la nueva versión 2024 del instrumento de evaluación contiene un total de 31 indicadores, los cuales dan cuenta de los procesos y resultados que un establecimiento hospitalario debería controlar, en miras de una gestión exitosa, siendo de esta manera del todo necesario actualizar el listado con Referentes técnicos, encargados de Gestión y Registro de los indicadores del Cuadro de Mando Integral (CMI) o Balanced Scorecard (BSC), junto a sus subrogantes, del Hospital Dr, por lo que dicto lo siguiente;

#### **RESOLUCIÓN:**

1.- **MODIFÍQUESE**, la **Resolución Exenta N° 2666** de fecha 26 de mayo de 2023, dictada por la Dirección del Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins (actualmente, denominado Hospital Dr. Franco Ravera Zunino), en el sentido que se actualiza a los encargados de indicadores del Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard, y sus subrogantes, del Hospital Dr. Franco Ravera Zunino para el año 2024, correspondiendo este a los que se indican a continuación:

Número Indicador	Indicador	Area	Referente de Gestión	Correo	Anexo	Referente Técnico	Correo	Anexo
<b>REFERENTE ASesor BALANCED SCORECARD EAR HOSPITAL DR. FRANCO RAVERA ZUNINO</b>								
A.1_2.3	Variación porcentual del gasto en compra de servicios	BSC	Gino Traverso Tello	gino.traverso@redsahud.gob.cl	722655	Orieta Carrera Galvez	orieta.carrera@redsahud.gob.cl	722664
A.1_2.4	Índice del gasto en convenio con personas naturales respecto a la glosa autorizada vigente	Finanzas Subdirección de Gestión y Desarrollo De Las Personas	Adolfo Beck Quintanilla	adolfo.beck@saludohiggins.cl	722602	Pablo Del Pino Ahumada	pablo.delpino@redsahud.gob.cl	722615
A.1.6	Porcentaje de reintegro al Fisco de la recuperación de ingresos de licencias médicas ISAPRE y gestión de saldos en cuentas corrientes	Finanzas	Luis Maulen Gonzalez	luis.maulen@redsahud.gob.cl	722604	Gonzalo Flores Perez	gonzalo.flores@redsahud.gob.cl	722082
A.3_1.2	Variación porcentual de la valorización de los excesos de estancias outliers superiores (VEOS)	Finanzas	Pablo del Pino Ahumada	pablo.delpino@redsahud.gob.cl	722615	Marta Rivera Venegas	marta.rivera@redsahud.gob.cl	722708
A.3_1.3	Variación porcentual de las estimaciones presupuestarias respecto del gasto ejecutado.	Finanzas	Pablo del Pino Ahumada	pablo.delpino@redsahud.gob.cl	722615	Christopher Albornoz Vargas	christopher.albornoz@redsahud.gob.cl	722707
A.3_1.7	Porcentaje de cumplimiento de actividades en la gestión de residuos de establecimientos autogestionados en red (REAS)	Finanzas	Adolfo Beck Quintanilla	adolfo.beck@saludohiggins.cl	722602	Pablo del Pino Ahumada	pablo.delpino@redsahud.gob.cl	722615
A.3_1.8	Porcentaje de ejecución del Plan anual de mantenimiento preventivo de equipos médicos, infraestructura, ambulancias, equipos industriales; y ejecución del gasto. (A.3_1.8).	Subdirección Administrativa	Adolfo Beck Quintanilla	adolfo.beck@saludohiggins.cl	722602	Victor Castro Muñoz	serviciosgeneraleshr@gmail.com	722703
A.4_1.3	Porcentaje de cumplimiento de la programación anual de profesionales médicos, no médicos y odontólogos especialistas realizada de manera presencial, remota y por telemedicina	Recursos Fisicos	Carolina Navarrete Guarda	carolina.navarrete@hospitalrancagua.cl	722717	Alejandro Rodriguez Rios	ing.clinica.r4@gmail.com	728131
B.2.3	Porcentaje de acciones implementadas del plan central de abordaje biopsicosocial del ausentismo y prevención, e Índice de ausentismo laboral	Atencion Abierta	Veronica Menares Latorre	veronica.menares@saludohiggins.cl	722610	Carlos Gonzalez Barros	carlos.gonzalez.b@hospitalrancagua.cl	722614
B.3_1.1	Porcentaje de ambulatorización de cirugías mayores electivas	Calidad de Vida	Luis Maulen Gonzalez	luis.maulen@redsahud.gob.cl	722604	Cristina Ponce Villegas	cristina.ponce@saludohiggins.cl	722657
B.3_1.4	Porcentaje de egresos con estadía prolongada (Outliers Superiores)	Pabellon	Carolina Soto Schlegel	carolinaandrea.soto@saludohiggins.cl	722694	Angel Alava Espinoza	angel.espinoza@redsahud.gob.cl	729776
B.3_1.6	Índice de ocupación dental (IOD)	GRD	Gaston Cid Jerez	gaston.cid@redsahud.gob.cl	729796	Madelaine Isla Gatica	madelaine.isla@redsahud.gob.cl	729473
B.3_1.7	Variación porcentual del índice de estancia media ajustada en GRDs médico-quirúrgicos	Dental	Cristian Matamoros Rojo	cris.matamoros@gmail.com	722668	Marilyn Quiroz Sanchez	magqn97@gmail.com	728252
B.3_1.8	Porcentaje de cumplimiento de trazadoras de productividad quirúrgica	GRD	Gaston Cid Jerez	gaston.cid@redsahud.gob.cl	729796	Madelaine Isla Gatica	madelaine.isla@redsahud.gob.cl	729473
B.4_1.2	Porcentaje de pacientes atendidos dentro del estándar en las UEH adulta y pediátrica.	Pabellon	Carolina Soto Schlegel	carolinaandrea.soto@saludohiggins.cl	722694	Angel Alava Espinoza	angel.espinoza@redsahud.gob.cl	729776
B.4_1.4	Porcentaje de suspensiones quirúrgicas mayores electivas	Urgencias	Maria Barreto Guzman	maebarreto.su@gmail.com	729745	Manuel Diaz Venegas	mdiazv.urgenciaadultos@gmail.com	729745
B.4_1.5	Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas	Pabellon	Carolina Soto Schlegel	carolinaandrea.soto@saludohiggins.cl	722694	Angel Alava Espinoza	angel.espinoza@redsahud.gob.cl	729776
B.4_1.6	Porcentaje de usuarios categorizados C2 atendidos oportunamente en las UEH adulto y pediátrico	Urgencias	Maria Barreto Guzman	maebarreto.su@gmail.com	729745	Manuel Diaz Venegas	mdiazv.urgenciaadultos@gmail.com	729745
		Urgencias	Maria Barreto Guzman	maebarreto.su@gmail.com	729745	Manuel Diaz Venegas	mdiazv.urgenciaadultos@gmail.com	729745

C.3_3	Porcentaje de cumplimiento de la notificación, pesquisa, descarte y contraindicación de posibles/potenciales donantes de órganos en UEH, UPC (UCI, UTI) adultas y pediátricas	Procuramiento	Katherine Vargas Brizuela	katherina.3435@gmail.com	722649	Maria Villegas Gomez	procuramientoodeorganoshrr@gmail.com	722853
C.4_1.1	Porcentaje de cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud (GES) en la red	GES	Veronica Menares Latorre	veronica.menares@saludohiggins.cl	722610	Yasna Galvez Macias	yassagalvez@gmail.com	722701
C.4_1.2	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para Consulta Nueva de Especialidad	Lista de Espera	Veronica Menares Latorre	veronica.menares@saludohiggins.cl	722610	Anik Morales Avila	anik.morales@redsalud.gob.cl	728903
C.4_1.3	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para Intervenciones Quirúrgicas	Lista de Espera	Veronica Menares Latorre	veronica.menares@saludohiggins.cl	722610	Anik Morales Avila	anik.morales@redsalud.gob.cl	728903
C.4_1.4	Porcentaje de cumplimiento de la meta de disminución de días de mediana de espera para Consulta Nueva de especialidad odontológicas	Lista de Espera	Veronica Menares Latorre	veronica.menares@saludohiggins.cl	722610	Anik Morales Avila	anik.morales@redsalud.gob.cl	728903
C.4.2	Porcentaje de cumplimiento de estrategias/acciones contenidas en el plan de participación social	OIRS	Alejandra Valencia Castro	alejandra.valencia@redsalud.gov.cl	722742	Elizabeth Zuniga Rojas	tsocial@elizabethzuniga.hrlbo@gmail.com	722742
C.4_3.1	Porcentaje de especialidades médicas que cumplen meta de Consulta Nueva en los establecimientos ambulatorios de especialidad	Atencion Abierta	Carolina Soto Schlegel	carolinaandrea.soto@saludohiggins.cl	722694	Veronica Menares Latorre	veronica.menares@saludohiggins.cl	722610
C.4_3.5	Porcentaje de especialidades médicas que cumplen meta de alta en los establecimientos ambulatorios de especialidad	Atencion Abierta	Carolina Soto Schlegel	carolinaandrea.soto@saludohiggins.cl	722694	Veronica Menares Latorre	veronica.menares@saludohiggins.cl	722610
C.4_3.6	Porcentaje de especialidades médicas que cumplen meta de usuarios(as) que "no se presentan" (NSP) a la consulta médica en los establecimientos ambulatorios de especialidad	Atencion Abierta	Carolina Soto Schlegel	carolinaandrea.soto@saludohiggins.cl	722694	Veronica Menares Latorre	veronica.menares@saludohiggins.cl	722610
D.1.2	Porcentaje de cumplimiento de requisitos del plan de prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS)	IAAS	Sonia Correa Fuentes	sonia.correa@saludohiggins.cl	722792	Roxana Gonzalez Augusto	roxana29@gmail.com	729540
D.3_2.2	Porcentaje de compromisos suscritos e implementados, producto de una auditoría oportuno	Auditoria	Gabriela Gonzalez Tejo	gabriela.gonzalez@saludohiggins.cl	722640	Constanza Crisostomo Castrillon	constanza.crisostomo@redsalud.gob.cl	722651
D.4_1.2	Porcentaje de despacho de receta total y oportuno	Farmacia	Aurora Palominos Gonzalez	iefafarmaciahrlbo@gmail.com	722764	Daniela Avalos Salgado	daniela.avaloscf@gmail.com	722756
D.4_1.8	Porcentaje de cumplimiento de estrategias/acciones para la gestión de satisfacción usuaria	OIRS	Alejandra Valencia Castro	alejandra.valencia@redsalud.gov.cl	722742	Elizabeth Zuniga Rojas	tsocial@elizabethzuniga.hrlbo@gmail.com	722742

2.- DÉJESE ESTABLECIDO, que en todo lo no modificado, continúa en plena vigencia la Resolución Exenta N°2666 de fecha 26 de mayo de 2023, dictada por la Dirección del Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins (actualmente, denominado Hospital Dr. Franco Ravera-Zunino).

3.- PUBLÍQUESE, la presente Resolución en el sitio electrónico de Gobierno Transparente, y la página web de la institución, conforme lo dispuesto en el artículo 7 inciso 1º y letras b) y c) de la Ley N° 20.285.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.



SRA. ALIS CATALAN ARAYA  
DIRECTORA  
HOSPITAL DR. FRANCO RAVERA ZUNINO

DISTRIBUCION:

- ❖ Subdirección Administrativa.
- ❖ Control de Gestión. (Antec.)
- ❖ Dpto. Jurídico.
- ❖ Encargado de Transparencia Activa.
- ❖ Auditoría .
- ❖ Oficina Partes y Archivos .

