

ANEXO FORMULACIÓN METAS LEY 18.834 AÑO 2025

SERVICIO DE SALUD: O'HIGGINS  
ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL SANTA CRUZ

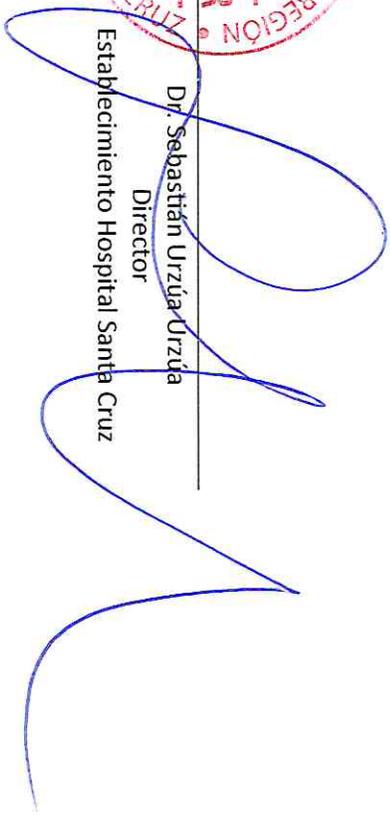
N° de Indicador (según RES. EX. N°715/2024)	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Meta (según RES. EX. N°715/2024)	Meta suscrita año 2025	Ponderación
1	Intervenciones psicosociales grupales realizadas a personas en tratamiento por salud mental	(Número de intervenciones psicosociales grupales realizadas a personas en tratamiento por salud mental)/Número de controles de salud mental realizados a personas en tratamiento por salud mental) x 100	Aumento del 20,00% con relación a la línea base del año 2024	N/A	
2	Lactancia Materna Exclusiva en niños y niñas al sexto mes de vida	(Nº de niños y niñas con control de salud del sexto mes mantuvieron LME / Nº de niños y niñas con control de salud al sexto mes) * 100	Alcanzar al menos el 60,00%	N/A	
3	Cobertura de exámenes de detección precoz del cáncer de cuello uterino	(N° de personas de 25 a 64 años adscrita con PAP o test de VPH vigente a Diciembre 2025/ N° de personas de 25 a 64 años adscrita para el año 2025) *100	Aumentar el 30,00% de la brecha para cumplir el 80% de cobertura	N/A	
4	Pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas	(Número total de pacientes con indicación de hospitalización que espera en UEH en un tiempo menor a 12 horas para acceder a cama de dotación / Número total de pacientes con indicación de hospitalización en UEH) x 100	≥ 85,00%	≥ 85,00%	10%
5	Reducción de los casos en Lista de espera con antigüedad sobre el percentil 75, para intervenciones quirúrgicas (IQ) electivas mayores y menores	(Número de casos disminuidos de la Lista de Espera de intervenciones quirúrgicas (IQ) electivas mayores y menores sobre el percentil 75 al corte del 31 de diciembre 2024 / Total de casos en la Lista de Espera de Espera de intervenciones quirúrgicas (IQ) electivas mayores y menores sobre el percentil 75 al corte del 31 de diciembre 2024) x 100	> 80,00% de casos con antigüedad calculados sobre el P.75	N/A	
6	Reducción de los casos en Lista de espera con antigüedad sobre el percentil 75, para Consulta Nueva de Especialidad Médica	(Número de casos disminuidos de la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica sobre el percentil 75 al corte del 31 de diciembre 2024 / Total de casos en la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica sobre el percentil 75 al corte del 31 de diciembre 2024) x 100	> 80,00% de casos con antigüedad calculados sobre el P.75	N/A	
7	Reducción de los casos en Lista de espera con antigüedad sobre el percentil 75, para Consulta Nueva de Especialidad Odontológica.	(Número de casos disminuidos de la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad Odontológica sobre el percentil 75 al corte del 31 de diciembre 2024 / Total de casos en la Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad Odontológica sobre el percentil 75 al corte del 31 de diciembre 2024) x 100	> 80,00% de casos con antigüedad calculados sobre el P.75	N/A	
8	Garantías oncológicas exceptuadas transitorias acumuladas sin prestación resueltas	(Número de garantías oncológicas exceptuadas transitorias acumuladas sin prestación de años 2015 al 2024 resueltas / Total de garantías oncológicas exceptuadas transitorias acumuladas sin prestación del período 2015 al 2024) x 100.	80,00%	80,00%	10%
9	Pacientes con catéter urinario permanente (CUP) que cumplen con los criterios de indicación médica de acuerdo con las directrices institucionales locales	(Nº de pacientes con Catéter urinario permanente que cumplen con los criterios de indicación médica de acuerdo con las directrices institucionales locales / Total de pacientes con catéter urinario permanente) *100	≥85,00%	≥85,00%	20%

10	Disminución del exceso de días de estancias asociados a egresos con estancias prolongadas (outliers superiores).	[(Exceso de estancias outliers superiores periodo t - exceso de estancias outliers superiores periodo t-1) / Exceso de estancias outliers superiores periodo t-1] x 100	Disminución de un 5,00% en el número de exceso de estancias asociados a outliers superiores, respecto del mismo periodo año previo.	Disminución de un 5,00% en el número de exceso de estancias asociados a outliers superiores, respecto del mismo periodo año previo.	10%
11	Ejecución del Plan Anual de mantenimiento preventivo de equipos médicos, ambulancias, equipos industriales e infraestructura	Trazadora 1: (N° de mantenencias preventivas ejecutadas de equipos médicos / N° mantenencias preventivas programadas de equipos médicos) *100 Trazadora 2: (N° de mantenencias preventivas ejecutadas de ambulancias / N° mantenencias preventivas programadas de ambulancias) *100 Trazadora 3: (N° de mantenencias preventivas ejecutadas de equipos industriales / N° mantenencias preventivas programadas de equipos industriales) *100 Trazadora 4: (N° de mantenencias preventivas ejecutadas de infraestructura / N° mantenencias preventivas programadas de infraestructura) *100 Trazadora 5: (Gasto mantenimiento preventivo ejecutado en SIGFE / Gasto mantenimiento preventivo programado según resolución exenta de asignación de recursos)	≥90,00%	N/A	
12	Porcentaje de llamadas contestadas en menos de 10 segundos	(Número de llamadas al 131 contestadas en menos de 10 segundos / (Número de llamadas totales entrantes a 131 - número de llamadas abandonadas por el usuario antes de 3 segundos de espera)) x 100	≥ 90,00%	N/A	
13	Llamados telefónicos de emergencia 131 por paro cardio respiratorio (PCR) con entrega de instrucciones de Soporte Vital Básico a testigos o solicitante.	(Número de llamados telefónicos con instrucciones de soporte vital básico entregadas a testigos en caso de PCR / Total de llamados telefónicos de atención de pacientes por PCR) x 100	≥ 95,00%	N/A	
14	Disponibilidad Operativa de Call Takers SAMU	((Minutos totales del turno – minutos en pausa, modo auxiliar o desconectado) / Minutos totales del turno) * 100	65,00%	N/A	
15	Diferencia de tasa de personal de salud con atención clínica directa capacitados/as en temáticas asociadas a temas clínicos relevantes respecto al año anterior.	(N° de funcionarios/as capacitados/as en temas clínicos relevantes en el año t/total dotación año t) - (N° de funcionarios/as capacitados en temas clínicos relevantes en el año t-1/ total dotación año t-1) * 100.	Aumentar en un 5,00% respecto del año t-1	N/A	
16	Diferencia de tasa de funcionarios/as capacitados/as en temáticas asociadas a temas transversales relevantes respecto al año anterior.	(N° de funcionarios/as capacitados/as en temas transversales relevantes en el año t/total dotación año t) - (N° de funcionarios/as capacitados en temas transversales relevantes en el año t-1/ total dotación año t-1) * 100.	Aumentar en un 5,00% respecto del año t-1	N/A	
17	Personal de Salud de atención clínica directa con capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar	(Número de personal de salud de atención clínica directa con capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar / Número total de personal de salud con atención clínica directa) x 100	60,00%	60,00%	20%

18	Cobertura de personal de salud con atención clínica directa capacitados en prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud	(Nº de personal de salud con atención clínica directa con curso de prevención y control de IAAS aprobado con antigüedad menor a 5 años / Nº total de personal de salud con atención clínica directa) * 100	70,00%	70,00%	20%
19	Cobertura de capacitación de personal de salud de atención directa y unidades de apoyo en seguridad de la atención	(Nº de personal de salud de atención directa y unidades de apoyo con curso de seguridad de la atención aprobado con antigüedad menor o igual a 5 años / Nº total de personal de salud de atención directa y unidades de apoyo) x 100	80,00%	80,00%	10%

SUMATORIA PONDERACIÓN	100%
TOTAL DE INDICADORES SUSCRITOS	7



  
 Dr. Sebastián Urzúa Urzúa  
 Director  
 Establecimiento Hospital Santa Cruz